



NAV Averøy holder stengt for uplanlagte møter inntil videre.

- For informasjon om NAV- ytelser ved Corona, henviser vi til side på nav.no:
<https://www.nav.no/.../nytt.../koronavirus--informasjon-fra-nav...>
- Informasjon om å registrere seg som arbeidssøker og søke dagpenger finner du her:
<https://www.nav.no/no/person/arbeid/dagpenger-ved-arbeidsloshet-og-permittering>

Kontakt med NAV

Du som er digital bes om å benytte sidene på nav.no for informasjon. På "din side" på nav.no vil du få informasjon om søknader du har inne, utbetalinger på løpende ytelser etc. Du kan også benytte "skriv til oss" funksjonen for spørsmål.

Finner du ikke svar på det du lurer på etter å ha forsøkt selv, kan du benytte «skriv til oss» funksjonen på «din side», eller du kan ringe kontaktsenteret på tlf 55 55 33 33.

Timeavtaler og møter

Du kan avtale time med din veileder via aktivitetsplan, eller gjennom NAV kontaktsenter på tlf 55 55 33 33. Planlagte møter kan gjennomføres på telefon, videomøte eller ved personlig fremmøte på NAV-kontoret. Dersom mer enn en person skal delta på møte med fremmøte, må dette opplyses om på forhånd.

Dersom du har behov for å benytte selvbetjeningsløsninger, enten for å sende meldekort eller skrive ut nødvendige dokumenter i forbindelse med søknader eller tiltak, kan du avtale tid for dette med din veileder via aktivitetsplanen, eventuelt kan du ringe vakttelefonen for å få en avtale til dette.

Åpen mandag, onsdag, fredag 10.00- 12.00

Tlf: 902 20887

Du skal ikke møte på NAV- kontoret dersom du er syk eller har luftveissymptomer.

Du som har aktivitetsplan

Du som har aktivitetsplan kan sende melding og kommunisere direkte med veileder i aktivitetsplanen. Meldinger svares ut hver dag, og vi har en svarfrist på 48 timer.

Økonomisk sosialhjelp

Vi anbefaler alle som kan om å benytte digital søknad om sosialhjelp som du finner på nav.no. For deg som ikke er digital, kan du skrive en søknad på papir, legge ved dokumentasjon og legge den i postkassa utenfor NAV- kontoret.

Trenger du veiledning til søknad finner du mye informasjon under sosialhjelp på nav.no. Du kan avtale møte med oss ved å ringe vakttelefonen på tlf. 90220887.

<https://www.nav.no/sosialhjelp/>

Det er opprettet en «skriv til oss» - funksjon på økonomisk sosialhjelp. Trenger du kontakt med veileder lokalt hos oss på NAV Averøy, kan du bruke denne linken:

<https://www.nav.no/sosialhjelp/kontakte-veileder?lang=nb>

Om dette ikke er tilstrekkelig, kan du ringe vår vakttelefon.

Behov for akutt bistand:

Dersom du har behov for nødhjelp/nødbolig og har behov for å snakke med oss med en gang, kan du ringe på ringeklokken utenfor NAV- kontoret, så vil vi åpne opp til deg.