



Nav Averøy

er midlertidig stengt for publikum

I forbindelse med Koronavirus, holder NAV Averøy stengt sitt publikumsmottak fra og med fredag 13.03.2020 og inntil videre.

Vi har samfunnskritiske funksjoner å ivareta, og ønsker ikke at verken dere eller vi som arbeider ved kontoret skal utsettes for situasjoner hvor det er fare for smitte. Mange av innbyggerne vi betjener har helseplager og er særlig sårbare.

For informasjon om NAV- ytelser ved Koronavirus/tiltak, henviser vi til side på nav.no:

<https://www.nav.no/.../nytt.../koronavirus--informasjon-fra-nav...>

Permittert?

Det er mange som blir permittert nå. Informasjon om å registrere seg som arbeidssøker og søke dagpenger finner du her:

<https://www.nav.no/no/person/arbeid/dagpenger-ved-arbeidsloshet-og-permittering>

1. Registrer deg som arbeidssøker. Fyll ut en god CV. Selv om du er permittert, kan du ha kompetanse som er viktig for å ivareta kritiske samfunnsfunksjoner. Jo bedre CV, jo lettere blir det for arbeidsgivere som søker etter folk å finne nettopp deg. Gi også tilbakemelding til arbeidsgivere med kritiske samfunnsfunksjoner at du har kompetanse å bidra med.
2. Søk om dagpenger. Følg oppskriften og legg ved nødvendig dokumentasjon.
3. Send meldekort hver 14. dag og ha dialog med NAV i aktivitetsplanen din ved behov.

Det forventes lengre saksbehandlingstid på grunn av saksmengden på tidspunktet.

HVORDAN KAN DU NÅ OSS?:

Du som er digital bes om å benytte sidene på nav.no for informasjon. På "din side" på nav.no vil du få informasjon om søknader du har inne, utbetalinger på løpende ytelser etc. Du kan også benytte "skriv til oss" funksjonen for spørsmål.

Har du vanskelig for å finne informasjon ved å navigere på nav.no bruk fritekst- søkefeltet i høyre hjørnet. Det fungerer utmerket!

Finner du ikke svar på det du lurte på etter å ha forsøkt selv, ringer du kontaktsenteret på tlf 55 55 33 33. De opplever økt pågang nå, så forsøk å finn svarene selv før du ringer for ikke å belaste de unødige. Pensjon har tlf. 55 55 33 34.

Du som har aktivitetsplan:

Bruk den! Vi vil sjekke spørsmål i aktivitetsplanen flere ganger daglig, men må prioritere hvilke henvendelser vi må ta først. Aktivitetsplanen gir deg direkte link til din veileder

Økonomisk sosialhjelp:

Vi anbefaler alle som kan om å benytte digital søknad om sosialhjelp som du finner på nav.no. For deg som ikke er digital, kan du skrive en søknad på papir, legge ved dokumentasjon og legge den i postkassa utenfor NAV- kontoret.

Trenger du veiledning til søknad finner du mye informasjon under sosialhjelp på nav.no.

<https://www.nav.no/sosialhjelp/>

Om dette ikke er tilstrekkelig, kan du ringe vår vakttelefon i åpningstiden mandag, onsdag, fredag 10.00-12.00 eller ringe kontaktsenteret i tiden utenom åpningstid.

De som ikke er digitale:

Vi vil ha vakttelefon den tiden mottaket egentlig skulle vært åpent. (mandag, onsdag, fredag kl 10.00-12.00) Vi oppfordrer deg på det sterkeste å bare benytte denne dersom du ikke ser andre muligheter. Vi må ha ressurser til å hjelpe de som trenger det mest. Vi ber deg om å være solidarisk vedrørende dette. Henvendelser som prioriteres er akutte behov som for eksempel nødhjelp/ sosialhjelp eller andre henvendelser som ikke kan besvares ved bruk av andre kanaler. Vi vil se framover om tilbudet er tilstrekkelig eller om det må utvides. Får du ikke svar, send sms med navnet ditt.

Tlf: 902 20887,

Åpen mellom 10-12, mandag onsdag, fredag.