

# LEVERINGSVILKÅR FOR VANN- OG AVLØPSTJENESTER I AVERØY KOMMUNE

Vedtatt av Averøy kommunestyre 15.12.03 i sak 96/03 med virkning fra 01.01.04

## FELLES MÅL

Som leverandør av vann- og avløpstjenester ønsker vi å yte best mulig tjenester til lavest pris. For å få dette til, må du som abonnent og vi som leverandør forholde oss til de regler som til en hver tid gjelder.

I dette dokumentet vil du finne de viktigste reglene for vann- og avløpstjenester i Averøy kommune. I tillegg vises det til følgende dokumenter:

- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer for Averøy kommune.
- Tekniske bestemmelser for Averøy kommune (fagtekniske retningslinjer)
- Gebyrregulativ for vann- og avløp i Averøy kommune (prisoversikt og beregningsregler for vann- og avløpstjenester).

## KOMMUNENS FORPLIKTELSE

Kommunens forpliktelser er fastsatt i lover og forskrifter, samt kommunens tekniske og administrative bestemmelser.

### 1. Levere drikkevann som næringsmiddel

#### Vannkvalitet

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i drikkevannsforskriften. Dette betyr at vannet skal være hygienisk betryggende, klart og uten fremtredene lukt, smak eller farge.

#### Trykk

Ved normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunal ledning være mellom 2 og 8 bar. Trykk over 6 bar kan over tid ødelegge husinstallasjoner, se abonnentens forpliktelser.

#### Leveringssikkerhet

Kommunen skal levere tilstrekkelig mengde drikkevann til abonnentene. Vannet leveres kontinuerlig 24 timer i døgnet. Det kan oppstå situasjoner med korte avbrudd i leveransen.

I slike tilfeller gjelder følgende:

- Planlagte avbrudd i vannforsyningen skal normalt ikke vare lengre enn 8 timer. Når det oppstår en mangel på kommunalt anlegg, plikter kommunen å foreta utbedring.

- Ved uforutsette stopp i vannforsyningen, for eksempel ledningsbrudd, skal kommunen tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen innen 8 timer.
- Dersom vannforsyningen antas å utebli i mer enn 8 timer, leveres vannet fra tank i ditt nærmiljø.
- Ved flere enn 5 brudd på den samme kommunale ledningsstrekning i løpet av det siste året skal kommunen vurdere å renovere ledningsstrekningen.
- Ved ledningsbrudd eller storbrann kan kommunen stenge vanntilførsel uten forvarsel.
- I forbindelse med reparasjon og spyling av ledningsnett kan det oppstå midlertidig misfarging og klorsmak.

## Vannmåler

Forhold vedrørende vannmålere fremgår av kommunens tekniske bestemmelser.

## 2. Bortledning og rensing av avløpsvann

- Spillvann (kloakkvann) skal ledes bort kontinuerlig 24 timer i døgnet slik at det ikke skaper lukt eller hygieniske problemer.
- Kommunen tilrettelegger også for at overvann ledes bort, enten sammen med spillvannet eller i separat ledning.
- Ved normal driftssituasjon skal ikke overvannet føre til overløpsutslipp i lokale vassdrag.
- Avløpsanleggene skal tilfredsstillе gjeldene lover, forskrifter og konsesjoner.
- Kommunen skal ha et beredskapssystem for å kunne handle raskt dersom det oppstår driftsproblemer på kommunalt ledningsnett, slik som tilstopping, ledningsbrudd etc.

## 3. Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene

- Kommunen arbeider for å gi best mulig informasjon om sine tjenester.
- All planlagt stopp i leveransen eller inngrep som medfører avvik i vannkvaliteten varsles.
- Akutt forurensning, som kan påvirke drikkevannet slik at det ikke lenger er hygienisk betryggende, blir varslet umiddelbart.
- Informasjon om endringer i priser og/ eller leveransen blir annonsert i lokalavisen. På oppfordring utleveres også opplysninger om vannkvalitet.
- Nye abonnenter får tilsendt dette dokumentet og gjeldene forskrifter.
- Henvendelser vedrørende driftsproblemer (både skriftlige og muntlige) besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra mottakspunktet.

## ABONNENTENS FORPLIKTELSER

Abonnentens forpliktelser er fastsatt i lover, forskrifter og kommunens tekniske bestemmelser.

### Generelt

- Alle abonnenter skal betale vann- og/ avløpsgebyrer i henhold til mottatt faktura.
- Alt arbeid på private vann- og avløpsledninger samt sanitæranlegg skal kun utføres av godkjent installatør (rørlegger).

- Private stikkledninger/sanitæranlegg skal legges/utføres og vedlikeholdes i henhold til kommunens tekniske bestemmelser (innvendige sanitæranlegg, stikkledninger og felleseide private ledningsnett til og med tilknytningspunktet på kommunens hovedledning).
- Lekkasjer på private anlegg skal lokaliseres og utbedres snarest og senest innen gitte frister.
- Kommunen skal varsles ved forstyrrelser/ uregelmessigheter ved vann- og avløpssystemet.
- Abonnten skal innrette seg etter anvisning og informasjon fra kommunen.
- Abonnten plikter å tilrettelegge for at kommunen kan foreta inspeksjoner av installasjoner ved behov.
- Abonnten plikter å etterkomme pålegg i henhold til gjeldende forskrifter.

## Vann

- Plassering av reduksjonsventil/sikkerhetsventil og utvendig/innvendig stoppekran skal være kjent. Dette er spesielt viktig med tanke på raskt å kunne avgrense skadeområdet ved en eventuell vannlekkasje.
- Innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) skal velges og dimensjoneres på grunnlag av vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner på kommunens vannledning. Dersom det er fare for at trykket er større enn 6 bar må innvendige installasjoner sikres ved bruk av reduksjonsventil (konsulater) godkjent installatør – rørlegger).
- Virksomhet som stiller spesielle krav til leveranse av drikkevann er selv ansvarlig for å få informasjon om vannets kvalitet, driftssikkerhet m.m. og eventuelt iverksette nødvendige tiltak.
- Abonnter som betaler etter målt forbruk plikter å sørge for tilfredsstillende belysning og lett adgang til vannmåler.
- Avlesning og innmelding av vannforbruket skal gjøres innen gitt tidsfrist. Dersom dette ikke utføres, kan kommunen stipulere årsforbruket eller selv velge å foreta avlesning av forbruket for abonnentens regning (avlesningsgebyr). Øvrig regelverk vedr. bruk av vannmåler skal overholdes og fremgår av tekniske bestemmelser for Averøy kommune.
- Abonntene skal sørge for å holde installasjoner frostsikre og unngå frosttapping.

## Avløp

- Det skal ikke tømmes rester av kjemikalier, oljer, løsemidler m.m. eller gjenstander som bleier, hår, Q-tips (vattpinner), sanitetsbind og lignende i toalettet.
- Der flomfaren er kjent skal eiendommen sikres mot oversvømmelser ved å installere selvlukkende sluk (med tilbakeslagsventil).
- Kjøkkenavfallskvern tillates ikke. Grunnen til dette er at matavfall i avløpet øker faren for gjentetting av ledningsnett. Matavfall kan også skape problemer for renseprosessen og føre til økt rottebestand.

## ANDRE TILBUD KNYTTET TIL VANN- OG AVLØPSTJENESTER

- Under vanlige driftsforhold kan drikkevann benyttes til hagevanning, bilvask m.m.
- I perioder med kapasitetsproblem, kan kommunen innføre restriksjoner som varsles minst 24 timer før innføringen.
- Der det er tilstrekkelig kapasitet, kan kommunen tillate at drikkevannet benyttes til eget sprinkleranlegg og andre former for vannuttak.

## PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

Prisen er fastsatt i henhold til kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer og går i sin helhet til dekning av kommunens kostnader knyttet til disse tjenester. Størrelsen på gebyret fastsettes årlig av kommunestyret og fremkommer av gebyrregulativet.

Årsgebyret er definert i forskrift om vann- og avløpstjenester. Gebyret fordeles på to terminer i året. Dersom forbruk stipuleres etter areal betaler du lik sum to ganger i året. Abonnenter med vannmåler betaler forbruksgebyret først som et å konto beløp, som deretter avregnes ved første termin etterfølgende år. Avløpsmengden regnes lik inngående vannmengde.

Ved forsinket betaling tilkommer renter etter Morarenteloven. Ved uteblitt betaling av årsgebyr har kommunen rett til å ta pant i eiendommen etter Panteloven § 6-1 (legalpant).

Ved eierskifte hefter ”ikke betalt” eller ”for mye betalt” gebyr ved eiendommen.

## KLAGE

I forbindelse med en eventuell oppstått mangel kan du sende klage til kommunen. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget. Kommunen vil da undersøke forholdene så snart som mulig og tilbakemelding vil bli gitt senest innen 3 uker.

## AKTUELLE LOVER OG FORSKRIFTER

### Lovverk

- Forurensingsloven (av 13. mars 1981)
- Lov om kommunale vass- og kloakkavgifter (av 31. mai 1974)
- Plan- og bygningsloven
- Kommunehelsetjenesteloven (av 19. november 1982)

### Forskrifter

- Forskrift om vannforsyning og drikkevann, Drikkevannsforskriften (av 1. januar 1996)
- Forskrift om kommunale vann- og avløpsgebyrer (av 10. januar 1995, sist endret 13. juli 2000).
- Forskrift om avløpsslam (av 2. januar 1995, med endring av 27. september 1996)
- Forskrift om utslipp fra mindre avløpsanlegg (av 12. april 2000)
- Forskrift om vann- og avløpsgebyrer i Averøy kommune (kommunal forskrift)